

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ЦЕНТР ДОСТУПНОГО КРЕДИТОВАНИЯ»
(ООО МКК «ЦДК»)**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
(редакция от 05.09.2019г.)**

г.Ижевск
2019г.

Настоящие общие условия договора потребительского займа, именуемые в дальнейшем «Общие условия», разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЦЕНТР ДОСТУПНОГО КРЕДИТОВАНИЯ», ОГРН 1151840006570, зарегистрированном в государственном реестре микрофинансовых организаций 23.10.2015 года за номером 001503394007033 (далее именуемое - Займодавец) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Займодавец – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЦЕНТР ДОСТУПНОГО КРЕДИТОВАНИЯ», ОГРН 1151840006570, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 23.10.2015 года за номером 001503394007033;

Потребительский займ - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности;

Заемщик - физическое лицо – гражданин Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее Потребительский займ;

Индивидуальные условия – это составная часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Договор потребительского займа состоит из индивидуальных условий и настоящих Общих условий.

Настоящие Общие условия размещены в местах оказания финансовых услуг (офисах Займодавца) и в сети Интернет на сайте www.центркредитования24.рф;

Офис Займодавца - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление заявления на предоставление Потребительского займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского займа, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца;

Федеральный закон №230-ФЗ – Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1.1. Займодавец предоставляет Заемщикам следующие потребительские займы наличными денежными средствами:

Срок займа	Сумма займа	Категория заемщика	Полная стоимость займа	Проценты за пользование займом	Территория, на которой предоставляется займ	Период выдачи займа на указанных условиях
от 1 до 30 дней включительно	от 1000 рублей до 30000 рублей включительно	Все заемщики	365,000%	365% годовых из расчета 1% в день (366% годовых в високосный год).	Все населенные пункты, в которых расположены офисы Займодавца	Постоянно
от 31 до 60 дней включительно	от 1000 до 30000 рублей включительно	Все заемщики	365,000%	365% годовых из расчета 1% в день (366% годовых в високосный год).	Все населенные пункты, в которых расположены офисы Займодавца	Постоянно
от 61 до 180 дней включительно	свыше 30000 рублей до 100000 рублей включительно	Повторные заемщики, своевременно исполнившие ранее заключенные с Займодавцем договоры займа.	365,000%	365% годовых из расчета 1% в день (366% годовых в високосный год).	Все населенные пункты, в которых расположены офисы Займодавца	Постоянно

1.2. При положительном решении Займодавца о предоставлении займа, между Займодавцем и Заемщиком заключается договор потребительского займа, состоящий из двух частей — индивидуальных условий потребительского займа и общих условий.

1.3. Договор потребительского займа считается заключенным с момента его подписания, действующим – с момента получения Заемщиком денежных средств от Займодавца.

1.4. Заем выдается наличными денежными средствами в пунктах выдачи займов Займодавца.

1.5. Документами, подтверждающими получение денежных средств Заемщиком от Займодавца, являются расходный кассовый ордер и (или) акт приема-передачи денежных средств, в которых указываются номера договора займа, данные о Заемщике (фамилия, имя, отчество) и сумме займа, содержащие подпись Заемщика. Стороны договора также оформляют акт приема-передачи денежных средств.

1.6. За пользование займом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты, размер которых указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день его возврата включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

В случае погашения микрозайма в день его выдачи, проценты за пользование микрозаймом начисляются в день выдачи микрозайма.

Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы займа, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

При расчете процентов неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

1.7. Полная стоимость займа рассчитывается в порядке, установленном ст. 6 Федерального закона №353-ФЗ, указывается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

2.1. Возврат займа, уплата процентов за пользование займом, неустойки в виде пени, а также возмещение возможных убытков Займодавца, вызванных неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему договору, производятся Заемщиком наличными денежными средствами в кассу офиса Займодавца либо путем безналичного перечисления на расчетный счет Займодавца, указанный в пункте 6.1. настоящих Общих условий.

2.2. Датой возврата займа считается дата поступления всех, указанных в пункте 2.1. настоящего договора платежей, в кассу Займодавца либо на расчетный счет Займодавца.

2.3. Документом, подтверждающим факт возврата займа, выполнения Заемщиком обязательств по договору являются оригинал квитанции к приходному кассовому ордеру, либо оригинал платежного банковского документа, с указанием номера договора займа, данных о Заемщике (фамилия, имя, отчество) и суммы платежа.

2.4. Заемщик имеет право на отказ от получения потребительского займа и досрочный возврат займа, на условиях установленных статьей 11 Федерального закона Российской Федерации № 353-ФЗ. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца письменно не менее чем за 10 (десять) календарных дней о таком намерении.

2.5. Обязательства Заемщика по настоящему договору обеспечиваются всем его имуществом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает его задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам за пользование займом;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в виде пени, в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе, настоящим договором потребительского займа.

2.7. Займ может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Займодавца.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА

3.1. Займодавец вправе:

3.1.1. проверять сведения, сообщенные Заемщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений;

3.1.2. предоставлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по договору займа, а

также реструктуризировать задолженность на основании соглашения, заключенного сторонами займа.

3.1.3. потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы задолженности, а также уплаты иных платежей по договору в следующих случаях:

- при нарушении Заемщиком сроков внесения платежей, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа;
- при предоставлении Заемщиком ложной или не соответствующей действительности информации, требуемой по договору займа;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.1.4. уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права (полностью или частично) по договору займа любому третьему лицу без согласия Заемщика. Уступка (передача) прав третьему лицу осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.5. передавать информацию о Заемщике и настоящим потребительском займе третьим лицам, в том числе для формирования кредитной истории Заемщика, без согласия Заемщика, по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. осуществить досрочное погашение задолженности по договору займа, на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

3.2.2. запрашивать у Займодавца информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, иные сведения, имеющие отношение к договору займа.

3.3. Займодавец обязан:

3.3.1. в случае принятия решения о предоставлении займа предоставить Заемщику заем в порядке, установленном Правилами предоставления займов Займодавца;

3.3.2. информировать Заемщика, в том числе при его обращении, об остатке задолженности по договору, сроках ее погашения, а также иных сведениях, имеющих отношение к договору займа;

3.3.3. принять досрочное исполнение обязательств Заемщика по договору займа, на условиях предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим договором;

3.3.4. представлять информацию о Заемщике и состоянии исполнения договора займа третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заемщик обязан:

3.4.1. не позднее следующего рабочего дня представлять достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в анкете-заявлении на предоставлении потребительского займа; вынесения судебного решения об обращении взыскания на имущество Заемщика; предъявления к Заемщику иска (исков) со стороны третьих лиц.

3.4.2. в порядке и на условиях, предусмотренных договором займа, погасить задолженность по договору займа, а также, в случае начисления, пени за просрочку платежей и иные платежи, связанные с исполнением обязательств Заемщика по настоящему договору.

3.5. Заемщик выражает согласие на обработку (в соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иных действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации, с соблюдением требований тайны) любых его персональных данных, указанных в анкете заемщика – физического лица, относящихся к нему, как к физическому лицу, и персональных биометрических данных, полученных при фотографировании лица заемщика, (именуемые в дальнейшем «Персональные данные»), в целях заключения и исполнения Займодавцем настоящего договора, в том числе на: внесение персональных данных в базу данных Займодавца с возможностью использования в информационных целях; передачу данных коллекторским агентствам в случае образования просроченной задолженности по настоящему договору; обработку персональных данных о задолженности по настоящему договору способом распространения с целью исполнения обязательств Заемщиком или иными третьими лицами за него; на передачу сведений о полученном займе в бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро, осуществляющих ведение реестров заемщиков.

Основные формы обработки персональных данных Заемщика указаны в анкете заемщика – физического лица.

Данное согласие действует до момента расторжения настоящего договора, а также в течение 75 -ти (семидесяти пяти) лет после исполнения договорных обязательств Заемщиком.

Согласие может быть отозвано Заемщиком путем подачи Займодавцу письменного заявления. В случае отзыва данного согласия Займодавец вправе обрабатывать персональные данные в целях исполнения настоящего договора и требований законодательства Российской Федерации.

Заемщиком также сообщено, что им получено согласие третьих лиц, указанных в анкете заемщика - физического лица и не являющихся непосредственными участниками договора займа, на раскрытие их персональных данных Займодавцу.

3.6. Ответственность Заемщика:

3.6.1. В случае нарушения Заемщиком срока внесения платежа по договору займа, предусмотренного в индивидуальных условиях настоящего договора, Займодавец взыскивает с Заемщика неустойку в виде

пени. Размер неустойки и порядок ее исчисления определяются индивидуальными условиями договора потребительского займа.

В соответствии с абз.2 ч.1. ст. 394 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае нарушения Заемщиком условий настоящего договора Займодавец вправе взыскать с него убытки в полной сумме сверх неустойки.

3.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Заемщик может быть привлечен к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в том числе уголовной за предоставление заведомо ложной информации в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа, в случаях невозврата займа и неуплаты других платежей по договору займа, когда его действия будут расценены как мошенничество либо злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности.

3.9. Взаимодействие и обмен информацией между Займодавцем и Заемщиком осуществляется используя личные встречи, телефонные переговоры, почтовые отправления по месту жительства Заемщика, телеграфные, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

3.10. Поступившие на указанные в настоящем договоре номера телефона или на адрес электронной почты, текстовые и иные сообщения считаются полученными соответствующей стороной. Любое текстовое сообщение и иное сообщение, отправленное с указанных в настоящем договоре номера телефона или адреса электронной почты стороны, считается исходящими и непосредственно от соответствующей стороны, подписанными и составленными полномочным представителем такой стороны, независимо от указанного в таких сообщениях подписанта.

3.11. Всякое текстовое и иное сообщение, поступившее или отправленное с использованием указанных в договоре потребительского займа номеров телефона и адресов электронной почты сторон может быть использовано в качестве доказательства в суде.

4. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

4.1. Пролонгация (продление) договора займа осуществляется по заявлению Заемщика с согласия Займодавца путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского займа в офисе Займодавца, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей;

4.2. Пролонгация договора потребительского займа осуществляется только в том случае, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского займа процентов, неустойки (штрафа, пени иных мер ответственности по настоящему договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату, не превысит двух с половиной размеров суммы займа по соответствующему договору потребительского займа.

4.3. Для продления договора потребительского займа Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации договора потребительского займа) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.4. Пролонгация договора потребительского займа осуществляется на срок, соответствующий сроку продлеваемого договора.

4.5. Продление договора потребительского займа возможно в любом Офисе Займодавца вне зависимости от места выдачи потребительского займа.

4.6. Для продления договора потребительского займа Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

4.7. Пролонгация в день выдачи потребительского займа не осуществляется.

5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в Офисе Займодавца или ином обособленном подразделении

<p>жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Займодавца с ним</p>	<p>Займодавца в течение 3 (Трех) дней с момента наступления соответствующего события. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации</p>
<p>Изменение Общих условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке</p>	<p>В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Займодавца и в Офисах Займодавца.</p>
<p>Сообщение Займодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа</p>	<p>Займодавец сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения, сообщения на адрес электронной почты Заемщика. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации, указанному Заемщиком при оформлении договора потребительского займа</p>
<p>Об уступке прав (требований) Займодавца по договору потребительского займа в пользу третьего лица (цессинария)</p>	<p>Займодавец обязан уведомить Заемщика об уступке прав (требований) Займодавца по договору потребительского займа в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования. По усмотрению Займодавца уведомление об уступке прав (требований) Займодавца по договору потребительского займа направляется Заемщику по почте на его адрес, указанный в договоре потребительского займа и/или путем направления уведомления в смс-сообщении на телефонный номер Заемщика, указанный в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под</p>

	<p>расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p>
	<p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Займодавцу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Займодавцу уведомления под расписку в Офисе Займодавца; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p>
	<p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Займодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Займодавцем путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа, и/или путем вручения под расписку в офисе Займодавца в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Займодавца или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p>
<p>Привлечение Займодавцем иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности</p>	<p>Уведомление направляется на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения и/или на адрес электронной почты Заемщика.</p>
<p>Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности</p>	<p>Смс сообщения, письма на адрес электронной почты и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком при оформлении договора потребительского займа.</p>
<p>Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца</p>	<p>Займодавец уведомляет Заемщика путем размещения информации на официальном сайте Займодавца и в Офисах Займодавца.</p>
<p>Взаимодействие Заемщика с Обществом в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика в Общество</p>	<p>Заемщик вправе требовать от Займодавца предоставления копий документов по договору потребительского займа, заверенных Займодавцем.</p>

	<p>Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Займодавца или почтовый адрес Займодавца, а также может быть подано непосредственно в Офисе Займодавца.</p> <p>1. В случае оформления Заемщиком Потребительского займа наличными денежными средствами, по требованию Заемщика Займодавец предоставляет следующие копии документов, заверенные Займодавцем:</p> <p>1.1. подписанные сторонами Индивидуальные условия;</p> <p>1.2. подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа;</p> <p>1.3. документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа;</p> <p>1.4. согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;</p> <p>1.5. документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского займа.</p> <p>При направлении Заемщиком обращения посредством почтового отправления с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Займодавцем путем их направления на адрес места жительства Заемщика (если иной способ не указан в обращении Заемщика).</p> <p>При личном обращении Заемщика в Офис Займодавца с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Обществом в Офисе Займодавца, в котором Заемщик оформил соответствующее обращение (если иной способ не указан в обращении Заемщика).</p> <p>В случае получения аналогичного обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Займодавцем по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу места жительства Заемщика.</p> <p>Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков направляются почтой на адрес местонахождения Займодавца или почтовый адрес Займодавца либо передаются через Офис Займодавца.</p> <p>Займодавец направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.</p>
--	--

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у сторон возникает обязанность или необходимость направить информацию друг другу, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда к Займодавцу обращается представитель Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии доверенности удостоверенной нотариально, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Займодавцем.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ЗАЙМОДАВЦА ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. Заемщик вправе исполнять свои денежные обязательства перед Займодавцем по договору потребительского займа путем внесения (перевода) денежных средств на расчетный счет Займодавца р/с 40702810068000006751 в отделении №8618 СБЕРБАНКА РОССИИ, к/с 30101810400000000601, БИК 049401601.

При внесении денежных средств на расчетный Займодавца Заемщик обязан указать номер договора потребительского займа, по которому осуществляется платеж.

В случае отсутствия в платежном документе указания на номер договора потребительского займа платеж учитывается в расчетах только после его идентификации Займодавцем.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа могут быть изменены Займодавцем в одностороннем порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При изменении Общих условий договора займа, новые условия действуют только в отношении с новыми заемщиками.

7.2. Все споры и/или разногласия, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего договора займа, будут передаваться на разрешение суда.

Иски заемщика к Займодавцу предъявляются по общим правилам подсудности, если иное не установлено законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

Иски Займодавца к заемщику (заявления о выдаче судебного приказа), в том числе о взыскании задолженности по договору потребительского займа, предъявляются в суд (мировой суд) по общим правилам подсудности, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора потребительского займа, либо в третейский суд, указанный в арбитражном соглашении, в случае заключения такого между Займодавцем и Заемщиком.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, содержащиеся в Индивидуальных условиях потребительского займа.

Настоящие Общие условия вступают в силу с 05 сентября 2019г. и действуют вплоть до вступления в силу новой редакции Общих условий.

Предыдущая редакция Общих условий утрачивает силу со дня вступления в силу настоящих Общих условий.