

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ЦЕНТР ДОСТУПНОГО КРЕДИТОВАНИЯ»
(ООО МКК «ЦДК»)**

**УСЛОВИЯ
предоставления, использования и возврата
потребительского займа
(редакция от 05.09.2019г.)**

Настоящие условия предоставления, использования и возврата потребительского займа, разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЦЕНТР ДОСТУПНОГО КРЕДИТОВАНИЯ» (далее по тексту - Общество) в целях соблюдения требований Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)» и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания финансовых услуг (офисах ООО МКК «ЦДК») и в сети Интернет на сайте www.центркредитования24.рф и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Общества (Займодавец).	Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЦЕНТР ДОСТУПНОГО КРЕДИТОВАНИЯ» Сокращенное наименование: ООО МКК «ЦДК»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	426003, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Пушкинская, 67-54
3.	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений (офисов).	Адрес Общества: 426003, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Пушкинская, 67-54 Адреса обособленных подразделений (офисов): 1. ЯНАО, г.Губкинский, 4 микрорайон, д.19; 2. ХМАО, Сургутский район, г.Лянтор, 4-микрорайон, д.14; 3. ЯНАО, г.Муравленко, ул.70 лет Октября, д.16А; 4. ЯНАО, г.Надым, ул.Зверева, д.41; 5. ЯНАО, г.Новый Уренгой, мкр.Энтузиастов, д.1; 6. ЯНАО, г.Ноябрьск, ул.Советская, д.95; 7. ЯНАО, г.Ноябрьск, ул.Новоселов, д.6, павильон 4; 8. ЯНАО, г.Ноябрьск, ул.Советская, д.58; 9. ХМАО, г.Пыть-Ях, 2 микрорайон, ул.Центральная, д.24; 10. ХМАО, г.Радужный, 7 микрорайон, д.12, помещение 12/20; 11. ХМАО, г.Сургут, ул.50 лет ВЛКСМ, д.6Б; 12. ХМАО, г.Сургут, ул.Дзержинского, д.24, офис 42; 13. ЯНАО, г.Тарко-Сале, ул.Губкина, д.20.
4.	Режим работы Общества и его обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения)	режим работы Общества с 09:00 до 18:00, перерыв на обед: с 12:00 до 13:00, выходные: суббота, воскресенье режим работы обособленных подразделений Общества: с 10:00 до 20:00, перерыв на обед: с 15:00 до 16:00, без выходных
5.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом,	88001005387
6.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.центркредитования24.рф
7.	Информация о внесении сведений об Обществе в соответствующий государственный реестр	Сведения об ООО МКК «ЦДК» как Займодавце внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 23.10.2015 года за номером 001503394007033.
8.	Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации (включая информацию о дате	ООО МКК «ЦДК» с 30 ноября 2015 года является членом саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и сред-

	приема в члены саморегулируемой организации)	него бизнеса»
9.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Заемщиками могут стать только физические лица, которые на момент оформления Заявления отвечают следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие гражданства Российской Федерации; - возраст от 18 года до 75 лет включительно; - наличие постоянной регистрации и места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации, в котором лицо обращается к Займодавцу с заявлением на предоставление потребительского займа; - дееспособность лица (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков, явно свидетельствующих о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия); - наличие действующего номера мобильного телефона.
10.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления.</p> <p>Для рассмотрения заявления Займодавцем предоставляются следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Паспорт гражданина РФ; - Для всех пенсионеров, кроме пенсионеров по старости, требуется предоставление пенсионного удостоверения. <p>Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы) требуется Свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.</p>
11.	Виды потребительского займа	Микрозайм без обеспечения
12.	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	от 1 000 рублей до 30 000 рублей включительно со сроком возврата от 1 до 30 дней включительно со дня выдачи потребительского займа.
		до 30 000 рублей включительно со сроком возврата от 31 до 60 дней включительно со дня выдачи потребительского займа.
		свыше 30 000 рублей до 100 000 рублей включительно со сроком возврата от 61 до 180 дней включительно со дня потребительского займа.
13.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	Российский рубль
14.	Способы предоставления потребительского займа.	Наличными деньгами в офисе Займодавца, в котором заключается договор займа, в день его заключения.
15.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требо-	<p>Для микрозаймов на срок до 30 дней включительно на сумму от 1 000 рублей до 30 000 рублей.</p> <p>365% годовых из расчета 1% в день (366% годовых в високосный год).</p>

	ваниям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий.	Для микрозаймов на срок от 31 до 60 дней включительно на сумму свыше до 30 000 рублей включительно.	365% годовых из расчета 1% в день (366% годовых в високосный год).
		Для микрозаймов на срок от 61 до 180 дней включительно на сумму свыше 30 000 рублей до 100 000 рублей включительно.	365% годовых из расчета 1% в день (366% годовых в високосный год).
16.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день его возврата включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи). В случае погашения микрозайма в день его выдачи, проценты за пользование микрозаймом начисляются в день выдачи микрозайма.	
17.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа.	Отсутствуют	
18.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. по видам потребительского займа	365,000% годовых (366,000% годовых в високосный год).	
19.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.	
20.	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов и иных платежей по займу	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма одновременно либо в даты (сроки) определенные графиком платежей.	
21.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.	
22.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заемщик может вернуть сумму займа и уплатить проценты следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличными денежными средствами в любом из офисов ООО МКК «ЦДК»; - путем внесения или перечисления денежных средств на расчетный счет ООО МКК «ЦДК» по следующим реквизитам: р/с 40702810068000006751 в отделении №8618 СБЕРБАНКА РОССИИ, к/с 3010181040000000601, БИК 049401601. <p>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа – внесение наличных денежных средств в кассу офисов ООО МКК «ЦДК».</p>	
23.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Займодавцем заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.	
24.	Способы обеспечения исполнения	Отсутствуют	

	обязательств по договору потребительского займа	
25.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;	<p>За ненадлежащее исполнение заемщиком договора потребительского займа предусмотрена пени в размере 20% годовых от суммы неисполненного обязательства по уплате основного долга за каждый день просрочки. Пени начисляется с первого дня просрочки платежа по договору займа. Начисление пени является правом, а не обязанностью Займодавца.</p> <p>Размер пени определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в настоящем пункте настоящего документа.</p>
26.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	В связи с договором займа заемщик не обязан заключать иные договоры и получать иные услуги.
27.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки.	<p>При нарушении заемщиком установленных договором займа сроков возврата займа и уплаты процентов сумма расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях может увеличиться, на сумму начисляемых процентов за пользование, а также на сумму начисляемых пени.</p> <p>Кроме того, заемщику сообщается, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Заемщик несет повышенный риск в случае если он получает доходы в валюте, отличной от валюты займа.</p>
28.	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	<p>Запрет на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа отсутствует.</p> <p>Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа заемщик дает Займодавцу согласие на уступку прав (требований) по договору при условии соблюдения Займодавцем требований действующего законодательства Российской Федерации.</p> <p>Займодавец извещает Заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.</p>
29.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа.	Предоставление информации об использовании полученного займа не является обязанностью заемщика. Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Займодавцу не требуются документы об использовании микрозайма.
30.	Подсудность споров по искам Общества к Заемщику.	Иски (заявления о выдаче судебных приказов) Общества к заемщику рассматриваются в суде по общим правилам подсудности, если иное не установлено, Индивидуальными условиями договора потребительского

		займа, либо в третейском суде, указанном в арбитражном соглашении, в случае заключения такого между Займодавцем и Заемщиком.
31.	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.	Займодавец осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.
32.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Информация приведена в Приложении № 1 к настоящему документу
33.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора	Информация приведена в Приложении № 2 к настоящему документу
34.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Информация приведена в Приложении № 3 к настоящему документу
35.	Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в Обществе.	Информация приведена в Приложении № 4 к настоящему документу
36.	Информация получателю финансовых услуг о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Информация приведена в Приложении № 5 к настоящему документу
37.	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях для принятия получателем финансовой услуги обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Обществом условиях, в частности о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению полученного займа и уплаты процентов по нему, учитывая частности следующие факторы : 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и

		иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
38.	Документы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа - Приложение № 6. к настоящему документу

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об ООО МКК «ЦДК» и микрофинансовой деятельности ООО МКК «ЦДК» в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые ООО МКК «ЦДК», соответствуют настоящим Условиям в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Настоящие Условия хранятся в течение 3 лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам потребительского займа, которые заключены в соответствии с настоящим документом.

Настоящие Условия вступают в силу с 05 сентября 2019 года и действуют до вступления в силу новых Условий.

ИНФОРМАЦИЯ

о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЦЕНТР ДОСТУПНОГО КРЕДИТОВАНИЯ»:

1) в документарной форме:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 426003, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Пушкинская, 67-54

- по электронной почте: mkkcdk89@gmail.com (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефону: 88001005387 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу ;

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г.Москва, ул.Суцёвская, д.21, офис 513 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу: 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Красноармейская, 159

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.

ИНФОРМАЦИЯ

о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

1. Права потребителей финансовых услуг установлены:
 - Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г.
 - Федеральный закон от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг"
 - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации
 - другими законодательными и нормативными актами;
2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:
 - 1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
 - 2) получателем
 - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
 - путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации;
 - путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;
 - путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
 - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации
3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

ИНФОРМАЦИЯ

о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

1. При возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности:

3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницилируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности;

4. Получатель финансовой услуги вправе получать у организации информацию о наличии (отсутствии) у организации зафиксированной информации об иницилируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электро-связи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт Общества или личный кабинет получателя финансовой услуги(если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности Общества по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения;

5. Получатель финансовой услуги вправе получить от Общества ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена)

6. В случае если документы, предоставленные получателем финансовой услуги в организацию, были подписаны получателем финансовой услуги аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), Общество обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения организацией и получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

7. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в организацию график платежей по договору потребительского займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.

ИНФОРМАЦИЯ

о порядке разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разьяснений в Обществе

1. Разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разьяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения. Устные разьяснения в отношении финансовой услуги осуществляются по телефону: 8 800 100 53 87, в рабочие дни с 09.00 до 18.00.

3. Письменное обращение получатель финансовой услуги вправе направить по адресу: 426003, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Пушкинская, 67-54 или по электронной почте: mkkcdk89@gmail.com

Срок разьяснения при письменном обращении – не позднее 10 рабочих дней после получения организацией письменного обращения.

4. Разьяснения в отношении финансовой услуги осуществляет: Кузнецова Ирина Викторовна, андеррайтер.

5. Разьяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

ИНФОРМАЦИЯ

получателю финансовых услуг о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

Получатель финансовых услуг должен при принятии решения о заключении договора потребительского займа учитывать наличие следующих рисков, связанных с заключением и исполнением условий договора об оказании финансовой услуги (договора потребительского займа) и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:

1. Риск увеличения суммы процентов за пользование займом у получателя займа в соответствии с договором в случае просрочки Заемщиком возврата займа (части займа) или неуплаты процентов (части процентов) более чем на 1 день в размере от 1 до 1,5 процентов (в зависимости от размера процента, указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа) за каждый день просрочки, но не более 250 процентов от суммы выданного займа.

2. Риск применения к заемщику неустойки (штрафа, пени) в соответствии с договором в случае просрочки возврата займа в размере 3 процента от суммы просроченного займа (части займа) за каждый день просрочки, но не более 20 процентов годовых. При этом сумма начисленной неустойки (штрафа, пени), включая проценты за пользование займом, не может превышать 250 процентов от суммы выданного займа.

3. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу;

4. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу;

5. В случае возникновения у организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, организация обязана проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

6. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

7. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают с сроками платежей по займу(займам);

8. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

9. Риск влияния предоставленной получателем финансовой услуги информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей) на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.